



POLYTROPIC

• LE CHAUFFAGE PISCINE •

POLYCONNECT 2.0

Supervision à distance et maintenance préventive



POLYCONNECT_{2.0}

PolyConnect est la solution la plus économique et accessible du marché pour la supervision et la maintenance des équipements, offrant une expérience client 2.0.

POLYCONNECT est une solution connectée destinée aux professionnels et aux particuliers, permettant la **gestion à distance sécurisée des pompes à chaleur et des systèmes de traitement d'eau**.

Son objectif : faciliter la maintenance préventive et simplifier l'entretien !



MISE EN OEUVRE SIMPLIFIÉE ET INNOVATIONS !

Le boîtier WiFi est **installé de série** sur nos PAC Inverter* et **accessible facilement** à l'extérieur de la machine pour une meilleure réception du signal.
* sauf Cryo Inverter

Fonctionnalité Bluetooth pour un appairage plus simple et plus rapide : réseau WiFi et mot de passe sont envoyés automatiquement à la machine depuis le smartphone.



CARTE USB AVEC CARTE SIM 4G MULTI-OPÉRATEURS en option ou de série selon modèles

- Permet de connecter la PAC sans avoir besoin de réseau WiFi (ex : routeur trop éloigné ou maison secondaire)
- Aucune configuration n'est nécessaire : une fois branchée, la machine est connectée et communique automatiquement avec notre Technicenter.
- La couverture 4G importante donne la possibilité de se connecter presque n'importe où.

Une supervision par nos équipes



Le **TECHNICENTER** permet à nos techniciens de surveiller l'ensemble des pompes à chaleur et leur bon fonctionnement en temps réel.

En cas de code erreur, ils peuvent accéder aux réglages des appareils afin d'améliorer, optimiser ou mettre à jour la pompe à chaleur, via leur interface sécurisée.

Afin d'assurer un suivi complet, toutes les données sont stockées pendant 5 ans :

- l'historique de toutes les alarmes,
- les sondes de températures, capteurs internes,
- le temps de fonctionnement des compresseurs,
- les courbes de fonctionnement de la pompe de filtration,
- les paramètres utilisateurs.



GESTION À DISTANCE

Véritable outil de maintenance préventive, les informations sont transmises à notre TechniCenter qui peut alors anticiper à distance les problèmes éventuels, accéder aux paramètres et régler, optimiser ou encore mettre à jour la pompe à chaleur.

La connexion en Mod Bus permet d'**accéder à la totalité des paramètres de la pompe à chaleur et de les modifier en « mode direct »**.

Mise à jour à distance du boîtier automatique, aucune manipulation n'est nécessaire, le firmware est actualisé à distance pour de nouvelles fonctionnalités

SAV FACILITÉ

Grâce aux codes d'erreur remontés en temps réel, nos équipes peuvent déclencher une intervention SAV avant même que l'utilisateur ne se rende compte d'un éventuel problème ou de ses conséquences. La création d'un dossier SAV est facilitée (envoi de pièce détachée).

CONSEILS D'EXPERTS

Le TechniCenter est à votre disposition pour des **conseils sur la gestion rationnelle de votre parc piscines et les économies d'énergie** possibles pour votre client.

Piscinistes, gérez votre parc à distance !

PolyConnect Pro centralise en temps réel toutes les données des équipements connectés de vos clients. Accessible sur votre smartphone ou tablette. En cas de dysfonctionnement, vous pouvez être alerté, identifier le dysfonctionnement à distance et accéder à des outils de diagnostic en ligne.

Plus besoin de se déplacer pour identifier le problème.

ACCÉDEZ À VOTRE PARC DE MACHINES INSTALLÉES :

- Toutes les pompes à chaleur achetées s'ajoutent automatiquement dans le compte client lors de la facturation. Il est possible ensuite de les mettre en favoris.
- En cas d'appel de votre client, vous accédez à la **FAQ** et à la trame de résolution des problèmes relatifs à la machine de votre client sans que celle-ci ne soit nécessairement connectée en 4G ou wifi. **Ainsi vous pouvez suivre le dépannage avec le client à distance pour une résolution rapide et efficace.**
- En scannant le QR code de la machine, il est possible d'accéder aux informations de la pompe à chaleur même si elle n'est pas connectée :
 - Documents techniques (manuel, schéma électrique...)
 - Liste des pièces détachées
- Une fois connectée, encore plus d'informations :
 - Tableaux de données
 - Courbes et paramètres
 - Tableau de bord des alarmes
- Vous pouvez rechercher une pompe à chaleur spécifique et y accéder à distance via un accès temporaire (1h).
- Vous avez également accès à tout moment à la **documentation technique, aux tutoriels vidéo, aux notices d'utilisation, à la liste des pièces détachées.**
- Toutes les fonctionnalités PolyConnect sont **accessibles via les applications smartphone de nos partenaires** en domotique Piscine : Indygo, Vigipool, E-Dro, PoolCop.



indygo

vigipool
by CCEI

e.Dro

PoolCop
Always. Better. Blue.



GESTION À DISTANCE

Accédez directement aux réglages des équipements et consultez les alarmes.



EFFICACITÉ

Envoyer un technicien sur place pour relever des informations simples ou effectuer des réglages sur les appareils n'est plus nécessaire.



PROACTIVITÉ

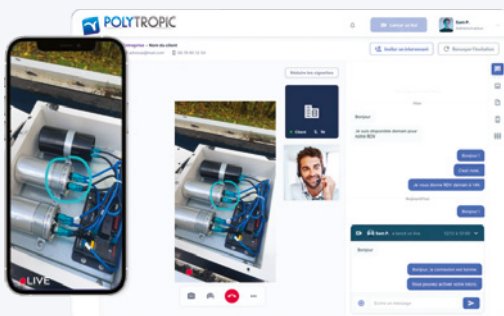
Consultez les supports vidéo, FAQ trame de résolution des problèmes, dialoguez « en live » avec un technicien POLYTOPIC.



VISIO ASSISTANCE "LIVE"

La visio-assistance "live" est désormais disponible comme support technique interactif via smartphone, avec partage d'écran sécurisé et annotations en direct. Nos techniciens à Lyon peuvent résoudre les problèmes rapidement, même avec une connexion moyenne, tout en assurant un suivi en temps réel.

NEW
2025

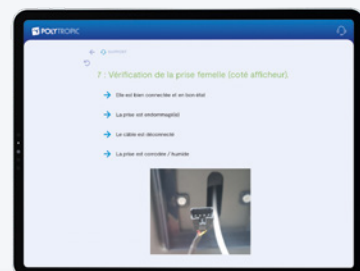


MODULE « TROUBLESHOOTING » INTÉGRÉ

L'application propose une fonction « troubleshooting » illustrée pour diagnostiquer et résoudre les pannes.

Grâce à sa trame déroulante, ce guide intuitif enrichi de photos et d'exemples concrets, permet d'évaluer la situation et de résoudre d'éventuels dysfonctionnements.

Ainsi, vous pouvez gérer son équipement en toute autonomie, même en dehors des horaires d'assistance.



L'application client en détail

L'application simplifiée POLYCONNECT, pour les utilisateurs du bassin, a été entièrement développée par Polytronic et sécurisée (RGPD). Elle permet la supervision et le réglage de tous les paramètres de la pompe à chaleur, via un smartphone ou une tablette et grâce à une interface intuitive.

UN INDISPENSABLE POUR VOS CLIENTS CONNECTÉS QUI SOUHAITENT PILOTER LEURS APPAREILS AU DOIGT ET À L'ŒIL !



Aperçu en un clin d'œil du statut de l'ensemble des équipements piscine connectés



Règlage de la température de consigne, notification d'atteinte en température, message d'alerte



Sélection du mode



Foire aux questions, tutoriels vidéo, manuel technique



Quota autoproduction / consommation en temps réel (si installation photovoltaïque PolySolar)



L'application est gratuite et téléchargeable dans l'App Store ou sur Google Play.

PolyConnect a été développée par nos services internes et tous nos serveurs sont basés en France (loi RGPD respectée).

Bénéfices pour votre client

Grâce à l'application smartphone de gestion à distance, votre client aura :



+ DE CONFORT

Accès à tous les paramètres à tout moment.

(ex : chauffer sa piscine ou modifier la température sans être chez soi)



+ DE FACILITÉ D'UTILISATION

Accès à la documentation technique, tutos vidéos, manuels de fonctionnement.



+ D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Possibilité de suivre le bon fonctionnement en temps réel et de recevoir des notifications conseils/scénarios.

(ex : « N'oubliez pas de mettre en marche votre pompe à chaleur pour profiter de ce week-end qui s'annonce ensoleillé. »)

RÉSULTAT :
une piscine fonctionnelle
et bien entretenue en
permanence !